

Reklamacioni list

Obrazac za prijavu reklamacije na kupljenu robu

Napomena pre popunjavanja

Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru u roku od dve godine od dana prelaska rizika na kupca. Prodavac je dužan da na reklamaciju odgovori u pisanoj formi najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema ove reklamacije.

Uz ovaj obrazac obavezno priložite: kopiju računa ili drugi dokaz o kupovini, kao i fotografiju oštećenja ili nedostatka proizvoda.

Podnosi se:

Dragoslav Veljković PR Studio Veljković Kruševac
Cerska 15, 37000 Kruševac, Srbija
E-mail: studio@veljkovic.org

Podaci o kupcu

Ime i prezime:

Adresa:

Broj telefona:

E-mail adresa:

Podaci o porudžbini i proizvodu

Naziv proizvoda:

Broj porudžbine:

Datum prijema robe:

Datum kada je nedostatak primećen:

Opis nedostatka / problema

Zahtev kupca (označiti željeno)

- ☐ Izrada novog proizvoda (zamena)
- ☐ Otklanjanje nedostatka (popravka)
- ☐ Povraćaj novca
- ☐ Umanjenje cene
- ☐ Drugo: _____

Broj računa za povraćaj sredstava:

(ukoliko se traži povraćaj novca)

Prilozi uz reklamaciju (označiti)

- ☐ Kopija računa / dokaz o kupovini
- ☐ Fotografija oštećenja / nedostatka

Potpis kupca (samo ukoliko se obrazac dostavlja u papirnoj formi):

Datum:

Popunjava prodavac

Datum prijema reklamacije:

Datum odgovora kupcu (najkasnije 8 dana od prijema):

Način rešavanja reklamacije: