

Obrazac za odustanak od ugovora

(popunite i pošaljite ovaj obrazac samo ukoliko želite da odustanete od ugovora)

Važna napomena pre popunjavanja

Ovaj obrazac **NE VAŽI** za proizvode koji su izrađeni prema posebnim zahtevima potrošača ili su jasno personalizovani (proizvodi sa unetim imenima, datumima, specifičnim gravurama, tekstom ili slikama po želji kupca).

Prema članu 38. stav 1. tačka 3) Zakona o zaštiti potrošača Republike Srbije, potrošač nema pravo na odustanak od ugovora za ovakvu robu, osim u slučaju nesaobraznosti (oštećenja ili greške u izradi od strane prodavca). Ukoliko je Vaš proizvod personalizovan, molimo Vas da za reklamacije koristite kanale komunikacije navedene u Uslovima korišćenja, a ne ovaj obrazac.

Ovaj obrazac možete koristiti isključivo za nepersonalizovanu robu, u roku od 14 dana od dana prijema robe.

Naslovljeno na:

Dragoslav Veljković PR Studio Veljković Kruševac
Cerska 15, 37000 Kruševac, Srbija
E-mail: studio@veljkovic.org

Ovim putem obaveštavam/obaveštavamo da odustajem/odustajemo od svog ugovora o prodaji sledeće robe:

Naziv proizvoda: _____

Broj porudžbine: _____

Datum naručivanja robe: _____

Datum prijema robe: _____

Podaci o potrošaču

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

Broj telefona: _____

E-mail adresa: _____

Broj računa za povraćaj sredstava
(ukoliko je uplata izvršena unapred): _____

Napomena: Uz ovaj obrazac molimo Vas da priložite kopiju računa ili drugi dokaz o kupovini. Robu je potrebno vratiti neoštećenu i u originalnom pakovanju, o svom trošku, osim ako zakonom nije drugačije određeno.

Potpis potrošača (samo ukoliko se ovaj obrazac dostavlja u papirnoj formi):

Datum: _____